

お取引様 各位

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。この度、弊社では、より良いサービスと円滑なサポートを行うことを目的とし、お客様管理システムを導入致しました。それに伴い、全てのお取引様に社内システムのご登録にご協力をお願い致しております。下記に記載される「業販お取引規定」と「各注意事項」をご一読頂きまして、必要事項を記入して頂きFAXにて返信をお願い致します。

敬具

■ 主な業販お取引引き条件・内容

1. 取扱商品

有限会社テクニクスが取り扱う商品及びサービス全般

2. 価格・仕切り価格

有限会社テクニクスが提示する価格とする（予告なく変更する場合がございます）。
お支払いは代引き又はお振込みで現金でのお支払いとします。

3. ご注文方法

FAX（048-795-4424）または、e-mail（umemori@technix.jp /shock@technix.jp）でのご注文をお願いいたします。メンテナンスサービスをご依頼の際は、必ずオーダーフォームを同梱してください。

4. 送料・手数料

- ・仕切り価格合計が2万円以上で送料をサービス
 - ・仕切り価格合計が3万円以上で代引き手数料をサービス
- 上記金額に満たない場合は送料・手数料をご請求させていただきます。

■ 業販お取引規定

1: 業販のお取引に関しては、弊社規定に従いお取引の可・不可を決定致します。

弊社規定に添わない場合には、お取引中であってもお取引の中止をすることが出来るものとします。

2: 弊社取扱商品、サスペンションサービスを積極的におすすめいただく事を前提に、**二輪事業の実店舗展開し、弊社にて容易に事業内容が確認できる事。**

3: お支払いは原則的に代金引換便又はお振込にて現金でお願いしております。

4: 業販でご依頼頂いたサービス又はご注文頂いた商品のお客様窓口は販売店様が窓口となりお客様対応をお願い致します。弊社では、ユーザー様個々への対応は致しかねます。

5: 業販での対応の際には、必ず販売店様から直接弊社へご依頼又はご注文をお願い致します。ユーザー様から直接ご依頼（ご注文）頂いた案件に関しては業販対応致しかねます。

6: 弊社のサービス又は商品に不具合などがあった場合には、再修理又は交換等で対応させていただきます。しかし、脱着に伴う費用や代車費用、又は乗れないことに対する損害などの補償に関してのお支払いは一切行うことができません。

7: 社会情勢の変化などにより、業販価格は予告なく変更される事がございます。

■ サスペンションサービス ご依頼の際のご注意

弊社では、お客様に喜んで頂けるサスペンションサービスを提供するためにライダーの目線に立ったお客様本位のサービスを従業員一同心がけております。しかし、商品ではなくサービスを提供するにあたり、サスペンションサービスをご依頼頂く際には、お客様に一定のご理解を頂いた上で作業のご依頼を頂いております。下記をご一読の上でご依頼頂ますようお願い申し上げます。

- 1:容易に取り外しが出来る部品は必ず外してからご依頼下さい。開梱には十分注意し、相当な配慮をしておりますが「カラーが無くなった」などのトラブルを防止するためです。ご了承下さい。
- 2:弊社では入庫時に記録している部品以外の紛失には一切責任を負えません。また、オフロード車のフォークのワンパッシュバルブは必ず外して、純正のエア抜きボルトに変更をお願いします。
- 3:原則として、輸送に使った箱は全て廃棄されます。手元に戻したい大事な箱は輸送に使わないで下さい。廃棄処分されたとしても、弊社では責任を負えません。
- 4:対応可能機種でも状態によっては、追加費用が掛かったり作業自体が出来ない場合もございます。予めご了承をお願い致します。
- 5:基本交換部品（内部パーツ）以外の部品に関しては、弊社で再使用可能と判断したモノに関しては再利用致します。（過剰整備にならぬよう費用対効果を考慮します。） 作業後に「これも交換して貰いたかった・・・」という事例が発生しております。交換を希望される部品は必ず事前にお申し出下さい。
- 6:作業には専用の工具を用いて細心の注意を払っておりますが、分解に際して非常に難易度の高いものがあったり、メンテナンスという作業の性質上、傷や変色が発生することがあります。また、素材の経年劣化などにより分解するという行為自体で容易に部品が破損することもあります。弊社に著しい過失があると判断される事例以外は破損、傷又は変色などに関して一切免責とさせていただきます。なお、その判断は弊社に一任されるものとします。
- 7:弊社に著しい過失があると判断される事例では、修理で対応又はメンテナンス費用の減額若しくは返金で対応します。修理が不能な場合には、その商品の純正部品価格を限度とし損害を賠償致します。絶版品の場合でも当時の価格を限度とします。また、特殊品などは現行の国産車の同等品価格を限度とし、それ以上又はそれ以外の費用の弁済には一切応じることができません。このいずれの判断も弊社に一任されるものとします。
- 8:各種コーティング加工に関しては、母材の材質、条件などにより常に同じクオリティーで提供出来るわけではございません。色ムラが出る場合や経年劣化により剥離、変色など起こる場合があります。また、場合によっては耐久性にもモノにより差が生じます。いずれにしても、弊社では各種コーティングに関して一切の保証は付帯させておりません。
- 9:コーティングやリバルビングメニューなどのカスタマイズでは、お客様の「夢」や「希望」を形にするために最大限の努力をすることをお約束致します。しかし部品欠品や予期せぬ不具合などで予想以上に納期がかかる場合や追加費用がかかる場合があります。また、仕上がりがお客様のイメージと異なる事もあるかもしれません。その場合でも弊社では問題解決に最大限の努力を致します。しかしながら、それらの問題解決に際して、弊社としては不当な要求には一切応じることが出来ません。
- 10:万一の作業後の不具合などに対しては原則再修理で対応させていただきます。しかし、弊社ではサスペンション脱着に伴う費用や代車費用、又は乗れないことに対する損害などサスペンション本体以外の補償は一切行いません。
- 11:サスペンション本体の補償に関しても、当初メンテナンス等で掛かった費用を限度として補償致します。それ以上の補償は致しかねます。
- 12:整備不良車に取り付けられて起きた不具合は一切の責任を負う事が出来ません。
- 13:レース車に関しては、レース自体（練習を含む）が非常に危険を伴います。自己の責任で全ての部品は使用される事が前提となりますので、全て責任は使用者が負うものとします。
- 14:弊社では作業完了後3ヶ月の保証期間を設けております。（レース車輛及びオフロード車のフロントフォークを除く）期間内にシール部品よりオイル漏れを起こす不具合がある場合にはシール不良とみなし修理で対応させていただきます。ただし、パッキン以外の部品（例：インナーチューブ）に不具合がある場合などには別途部品代を頂戴する場合があります。なお、保証修理対象か否かの判断は弊社に一任されるものとします。

■ Technix 取扱い商品（オリジナルブランド・輸入商品）の注意事項

- 1:弊社取扱い商品の中にはレース専用パーツも含まれます。お取り扱いには十分な配慮をお願い致します。また、レース専用パーツに関しては、個々のお客様の責任の下で使用されるものとし、弊社では一切の責任を負いません。
- 2:SKF フォークシールなど消耗品に関しては、一切の保証を付帯しておりません。ご了承下さい。
- 3:TGR ファクトリーツールに関しては、特殊工具という性質上、お客様都合による返品などはお断り致します。また、製品保証は付帯しておりません。
- 4:受注生産商品、受注発注商品に関しては生産開始後又は発注後のキャンセル又は交換などお引き受け致しかねます。
- 5:輸入商材等に関しては、納期が見込みよりも長くなるが多々ございます。ご迷惑をお掛けしないよう、最大限の配慮をしておりますが、欠品又は納期遅延などの際にはご了承をお願い致します。
- 6:弊社販売商品に不具合などがあった場合には、修理又は交換等で対応させていただきます。しかし、脱着に伴う費用や代車費用、又は乗れないことに対する損害などの補償に関してのお支払いは一切行うことができません。

テクニクス 取引システム登録用紙

□ 取引を開始するに当たり『ご依頼の際のご注意』の内容に同意いたします。
お取引を行う上でとても重要になりますので、必ず一読し、□内にシ点でチェックし同意をお願いいたします。

御社名		印
屋号		
代表者又は 店長名	経理 担当者名	
〒 住所		
e-mail (店舗アドレス)		
TEL(固定電話)	FAX	

すべての欄にご記入いただけますようお願いいたします。

返信 FAX:048-795-4424

メンテナンスサービスという性質上、販売店・お客様には一定のご理解を頂いたうえで、作業のご依頼を頂いております。
弊社では、お客様に喜んでいただけるサスペンションサービスを提供するために、ライダー目線に立ったお客様本位のサービスを、
従業員一同心がけております。今後ともよろしくご依頼申し上げます。

有限会社テクニクス

〒344-0122 埼玉県春日部市下柳43-1 TEL:048-795-4423 FAX:048-795-4424
営業：梅森 靖 E-mail：umemori@technix.jp URL: www.technix.jp